



Claude para Pequeños Negocios

Cómo instalar y poner a trabajar el plugin dentro de Claude Cowork, paso a paso.

Claude Cowork

15 flujos de trabajo

7+ conectores

Antes de empezar

Claude para Pequeños Negocios no es un plan nuevo ni una app aparte: es un **plugin** que se activa dentro de Claude Cowork y conecta a Claude con las herramientas que ya usas — contabilidad, pagos, CRM, diseño, contratos, correo y calendario. Describes el trabajo en lenguaje natural y Claude lo hace, mostrándote el resultado antes de enviar, publicar o pagar nada.

LO QUE NECESITAS

- ✓ La **app de escritorio de Claude** (Mac o Windows) — descárgala en claude.com/download
- ✓ Un plan de pago: **Pro, Max o Team**
- ✓ Conexión a internet y las cuentas de las apps que quieras conectar (QuickBooks, PayPal, etc.)

Un detalle importante

Cowork solo aparece en la app de escritorio con un plan de pago. Si no ves la pestaña "Cowork", puede que necesites actualizar la app a una versión más reciente o revisar tu plan.

Instalación paso a paso

Son tres pasos para dejar el plugin instalado. Después conectas tus apps y ejecutas tu primera tarea.

1

Descarga y abre la app de escritorio

Ve a claude.com/download, instala la app en tu Mac o Windows, inicia sesión con tu cuenta de pago y selecciona **Cowork**. La vista por defecto es Chat; para pasar a Cowork usa la pestaña **Cowork** en la parte superior.

2

Abre Cowork y entra a "Customize"

Dentro de Cowork, haz clic en **Customize** (Personalizar) en la barra lateral izquierda. Ahí encontrarás la sección de **Plugins**.

3

Instala el plugin "Small Business"

En **Plugins**, haz clic en el botón . Busca **Small Business** en la lista y haz clic en **Install**. Con eso quedan disponibles los 15 flujos de trabajo y sus skills.

Atajo

En tu primera sesión de Cowork también puedes escribir `/setup-cowork` y presionar Enter. Claude te guía por la configuración dentro de la conversación: elige tu rol, instala el plugin que corresponde y conecta tus herramientas.

Conecta tus herramientas

El plugin no sirve solo: lee datos de las apps que conectes. Empieza por una — la que concentre más de tu trabajo — y agrega las demás con el tiempo. Estas son las principales.

Herramienta	Para qué la usa Claude
QuickBooks	Flujo de caja, cierre de mes, nómina, impuestos, márgenes
PayPal	Cobros, facturas, disputas y reembolsos
HubSpot	Prospectos, salud de clientes, campañas (CRM)
Canva	Diseños y contenido para tus canales
Docusign	Enviar contratos a firma y archivar los firmados
Gmail / Google Workspace	Correo, respuestas a clientes, archivos y calendario
Microsoft 365	Alternativa a Google Workspace para correo y documentos

Personaliza el plugin (recomendado)

En **Customize** → **Plugins**, abre "Claude for Small Business" y haz clic en **Customize**. Claude te preguntará a qué se dedica tu negocio, quién trabaja contigo y qué es lo más difícil ahora, y ajustará los flujos a tu caso. Desde ahí, cada skill lleva el contexto de tu negocio.

Ejecuta tu primera tarea

Hay dos formas de correr un flujo. Escribe / en la barra de Cwork y elígelo de la lista, o simplemente describe el trabajo en lenguaje natural y Claude elige la skill que encaja.

/monday-brief Dame mi resumen del lunes

Una página: caja, ventas, pipeline, agenda de la semana y lo que más te necesita hoy.

/plan-payroll Planea la nómina de este mes

Pronóstico de caja a 30 días, ordena facturas vencidas y redacta recordatorios.

/review-contract Revisa este NDA antes de firmarlo

Resumen en lenguaje claro, lista de focos rojos y un redline marcado.

/run-campaign Junio es flojo — ayúdame con una promo

Lee tu historial de ventas, arma la oferta, crea los diseños y deja el envío listo.

Lo que debes saber sobre seguridad y control

- ✓ **Tú apruebas antes de que algo salga.** Las skills redactan, proponen y preparan, pero nada se envía, publica ni paga hasta que tú lo autorizas.
- ✓ **Se respetan tus permisos actuales.** Claude solo lee lo que tu cuenta en cada herramienta ya puede leer. No ve datos a los que no tienes acceso.
- ✓ **Anthropic no entrena a Claude con los datos de tu negocio.** La política completa está en el Trust Center de Anthropic.
- ✓ **Las decisiones grandes siguen siendo tuyas.** Qué cobrar, qué firmar, qué mandar a tu contador — eso lo decides tú y tus profesionales.

Guía basada en la documentación oficial de Anthropic.

Más información y el curso gratuito "AI Fluency for Small Business" en claude.com y anthropic.com/news/claude-for-small-business